|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башкортостан Республикаһы**  **ШишмӘ районы**  **МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫның**  **ДУРАСОВ ауыл советы**  **ауыл биләмәһe**  **хакимиӘте** |  | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **Дурасовский сельсовет**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **ЧишминскИЙ район РеспубликИ Башкортостан** |

**КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«15» июнь 2020 й. № 23 **«**15» июня 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан (приложение №1).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Дурасовский сельсовет

муниципального района Чишминский район

Республики Башкортостан: Ф.М. Заманов

Приложение

к постановлению главы

сельского поселения

Дурасовский сельсовет

муниципального района

Чишминский район

№ 23 от «15» июня 2020 года

**ПЛАН**

мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения

Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам  защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты  прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан  по торговле и защите прав потребителей | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дурасовский сельсовет муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан |